



JAAARVERSLAG 2025

Midden-Limburg



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord

1



Introductie
organisatie

2



Terugblik
2025

3



Jubileumjaar
2025

4



Clïent-
tevredenheid

5



Bestuur, toezicht,
medezeggenschap en
bedrijfsvoering

6

Projecten en aanvullende
taken

7



Feiten en cijfers
Midden-Limburg

8



VOORWOORD

2025 was een bijzonder jaar. Een jaar waarin we twee mijlpalen vierden: 75 jaar Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW-ML) en 10 jaar Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg (CJG-ML). Beiden geworteld in hetzelfde uitgangspunt: samen op weg van *'Ik weet het niet meer'* naar **'Wat kan wel'**. Dat uitgangspunt zit in onze geschiedenis, in ons dagelijks werk en in onze toekomst.



Al 75 jaar is het AMW-ML een spiegel van wat er in de samenleving speelt.

De zorgen van onze cliënten, groot of klein, weerspiegelen de zorgen van de gemeenschap. Maatschappelijk werk slaat een brug: naar begrijpen, naar verdragen, naar weer meedoen. En altijd naar *'Wat kan wel'*. Die rode draad loopt ook door de tien jaar CJG-ML, dat in 2015 op verzoek van zeven Midden-Limburgse gemeenten werd opgebouwd tot de laagdrempelige voorziening die het nu is.

2025 was ook een bewogen jaar. We hebben afgelopen jaar bij het AMW-ML ongeveer 6.400 en bij het CJG-ML ruim 9.400 mensen mogen helpen bij het opvoeden, opgroeien en zelfstandig functioneren. De toenemende complexiteit van de hulpvragen in de jeugdketen vroeg om extra formatie.

In goed overleg met de gemeenten hebben we die ruimte gekregen. Hoewel de uitbreiding niet direct volledig ingevuld kon worden, hebben we samen hard gewerkt. Dat resulteerde eind 2025 in een zichtbaar effect: wachttijden die langzaam afnemen en op diverse plekken medewerkers die meer lucht ervaren. Het vraagt tijd, maar de beweging is ingezet.

Financieel bleven we gezond. Binnen het CJG-ML bleef budget over door de gefaseerde invulling van de uitbreiding; het AMW-ML voerde een stabiele begroting. Dat biedt rust en ruimte om te blijven investeren in kwaliteit.

'Wat kan wel' blijft ons uitgangspunt. Het staat voor creativiteit, volhouden en samen zoeken naar dat ene stapje vooruit, hoe klein soms ook.

Ik ben trots op onze medewerkers, onze cliënten, onze partners en de zeven gemeenten met wie wij in vertrouwen en openheid samenwerken.

Met dezelfde energie blijven we ook de komende jaren iedere dag zoeken naar **'Wat kan wel'**.

Jantien Kuperus
directeur-bestuurder



INTRODUCTIE VAN DE ORGANISATIE

AMW-ML en CJG-ML vormen samen één organisatie die al vele jaren stevig geworteld is in Midden-Limburg. In Midden-Limburg staan we dagelijks klaar voor inwoners die vragen hebben over opvoeden, opgroeien en zelfstandig functioneren. Onze hulp is voor iedereen toegankelijk, zonder indicatie en zonder drempels. Wat ons drijft, is dat niemand er alleen voor hoeft te staan: problemen aanpakken doe je zelf, maar niet alleen.

We bieden brede basishulp aan kinderen, jongeren, volwassenen en gezinnen. Dat doen we met professionele maatschappelijk werkers en jeugd- en gezinswerkers die dicht bij inwoners, scholen, huisartsen en andere partners staan. Onze rol gaat verder dan hulpverlening alleen. We signaleren wat er speelt in de samenleving, maken ontwikkelingen zichtbaar en dragen bij aan gesprekken daarover in de regio.

Onze medewerkers werken vanuit het uitgangspunt dat mensen, met passende ondersteuning, zelf richting kunnen geven aan hun leven. We sluiten aan bij de kracht, mogelijkheden en veerkracht van inwoners. Tegelijkertijd zien we dat dit vermogen onder druk staat. Steeds meer mensen ervaren onzekerheid of wantrouwen wanneer problemen complex zijn. Dit vraagt van ons dat we zichtbaar, nabij en laagdrempelig blijven, juist in een tijd waarin de werkdruk stijgt, de arbeidsmarkt krap is en steeds meer gezinnen en volwassenen intensievere begeleiding nodig hebben.

We investeren in deskundige medewerkers, goede samenwerking met gemeenten en netwerkpartners, en efficiënte bedrijfsvoering. Dat doen we binnen de kaders van de Governancecode Sociaal Werk, met een betrokken Raad van Toezicht en een ondernemingsraad die haar rol goed pakt. Onze teams zijn lokaal verankerd en weten wat er speelt in de dorpen en wijken van Midden-Limburg. Zij werken dagelijks aan praktische, psychosociale en opvoedkundige ondersteuning, zodat inwoners weer grip krijgen op hun situatie.

Naast onze basistaken vervullen we in de regio diverse aanvullende opdrachten, variërend van maatschappelijk werk in instellingen tot taken op het gebied van huiselijk geweld, zorgwekkend gedrag en urgente financiële nood. Ook in deze rollen staan samenwerking, vertrouwen en deskundigheid voorop.

We investeren in werkprocessen, actuele informatievoorziening en het ontlasten van professionals. We bewegen mee met maatschappelijke ontwikkelingen en met de vraagstukken van inwoners. Want juist in een veranderende samenleving willen wij een betrouwbare, toegankelijke en professionele basisvoorziening zijn. Daarmee bouwen we elke dag aan hetzelfde doel: inwoners ondersteunen zodat zij weer vooruit kunnen, vanuit ons motto: *problemen aanpakken doe je zelf, maar niet alleen.*



TERUGBLIK 2025

EEN JAAR VAN VOORUITGANG IN EEN COMPLEXE CONTEXT

2025 was het jaar waarin we, ondanks complexe ontwikkelingen in de maatschappij en krapte op de arbeidsmarkt mooie stappen hebben gezet. Met de bij ons passende insteek **'Wat kan wel'** vierden we onze jubilea, verstevigden we onze basis en pakten we het podium om te laten zien waar we voor staan. Dat deden we als één organisatie, met twee herkenbare gezichten: het AMW-ML en het CJG-ML.

SAMEN VIEREN EN VERSTERKEN

In ons jubileumjaar stond het vieren van 75 jaar AMW-ML en 10 jaar CJG-ML centraal. We vierden dat we in al die jaren een sterke relatie hebben opgebouwd met de inwoners, gemeenten en partners van Midden-Limburg. Het symposium vormde hierin een feestelijk hoogtepunt. Samen met de zeven gemeenten, ketenpartners en onze collega's keken we naar **'Wat kan wel'**. Hoe kunnen we, juist in een tijd van complexe vraagstukken, met creativiteit en volharding iets blijven betekenen voor inwoners. Het symposium bood ruimte om successen en uitdagingen te delen, vakmanschap te vieren en elkaar te inspireren. We deden dit vanuit de gedachtegang dat we kijken naar mogelijkheden, handelen in het hier en nu, en volhouden wanneer het spannend wordt. Het was bijzonder om te zien hoe breed het vertrouwen en de betrokkenheid zijn bij de gemeenten en onze partners in het gezamenlijk zoeken naar oplossingen.

Het jubileum bracht daarmee niet alleen inspiratie, maar ook een gedeeld fundament voor de komende jaren. Naast het symposium creëerden we binnen de organisatie momenten om met elkaar stil te staan bij wat we samen hebben opgebouwd. Met workshops, ontmoetingen en gesprekken vierden we ons vakmanschap en de kracht van samenwerking.

VANUIT AMW-ML STONDEN WE KLAAR VOOR ALLE INWONERS

Voor het AMW-ML was 2025 een jaar waarin we wederom klaar stonden voor alle inwoners van Midden-Limburg. De thema's die voortdurend aandacht behoeven zijn hoe inwoners hun weg vinden in de ingewikkelde samenleving van nu, hoe ze kunnen blijven rondkomen en hoe ze met persoonlijke vragen of ingrijpende gebeurtenissen toch weer hun weg in het leven en samenleving vinden. Daar staan we voor klaar.

In 2025 zette de samenwerking met het medisch domein via Welzijn op Recept en zoals we het in Weert noemen: Weert Positief door en we versterkten de samenwerking met gebiedsteams. Ook de toename van veiligheidsproblematiek bleef een belangrijk aandachtspunt.

Door de benoeming van ons nieuwe hoofd AMW-ML met haar oorsprong in het maatschappelijk werk behoudt AMW-ML koers en visie. Met vertrouwen verwelkomden we Kirsten Zuidersma in deze rol en maakten we duidelijke keuzes in structuur en aansturing.

VERSTERKING BINNEN CJG-ML

Binnen het CJG-ML lag de focus op versterking en groei. In nauwe samenwerking en vertrouwen met gemeenten richtten we het Plusteam verder in en breidden we de formatie uit. Het Plusteam is een regionaal team dat gespecialiseerd is in veiligheids casuïstiek. Deze casuïstiek vereist een langdurige en intensieve inzet met een flexibele en snelle beschikbaarheid met als doel het verbeteren van de veiligheid van alle betrokkenen. Door de komst van het Plusteam houden de gemeenteteams meer ruimte voor de reguliere ondersteuning en hulpvragen. Terwijl we bezig waren met het realiseren van deze uitbreiding zagen we de eerste stappen richting het verlichten van de werkdruk en beginnen we ook op enkele plekken te zien dat de wachtlijsten langzaam korter worden. De start van het Plusteam begint zijn vruchten af te werpen.

GROEI VAN VEILIGHEIDSVRAAGSTUKKEN

Veiligheid vormde in 2025 opnieuw een duidelijke rode draad in ons werk. De groei van veiligheidsvraagstukken was merkbaar in de hele keten en vroeg om gerichte investeringen. Binnen het CJG-ML zijn we gestart met het Plusteam, waardoor we meer ruimte kregen voor complexere veiligheids casuïstiek en snellere inzet bij zorgen. Ook binnen het AMW-ML stond veiligheid nadrukkelijk op de agenda, met extra aandacht voor signalering, afstemming en deskundigheidsbevordering. We werkten verder aan 'Samen voor Veilig' en investeerden stevig in scholing op de Top 3-methodiek. In een maatschappelijke context waarin onzekerheden rondom bestaanszekerheid, zorgtoegang en leefomstandigheden toenemen, blijft het essentieel om als netwerk samen te werken. We weten dat impact alleen mogelijk is als partners dezelfde aanpak hanteren en in samenhang werken. Daar zetten we ons dagelijks voor in.

LANDELIJKE ONTWIKKELINGEN: MEEBEWEGEN WAAR HET KAN

We volgden de ontwikkelingen rond onder meer het Integraal Zorgakkoord (IZA), het daarop aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA), Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), de Hervormingsagenda Jeugd, het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming, Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) en Samen voor Veilig. Hoewel deze processen vaak tijd vragen, werkten we regionaal door aan de onderdelen waar voortgang mogelijk was. We sloten aan bij overlegtafels, dachten mee met partners en vertaalden de landelijke koers waar nodig naar de praktijk in onze regio. Zo bleven we bijdragen aan ontwikkeling en continuïteit.



DE KRAPPE ARBEIDSMARKT

Ondanks de aanhoudend krappe arbeidsmarkt hebben we in 2025 stappen vooruit kunnen zetten. Waar functies moeilijk te vervullen waren en de druk op wachttijden voelbaar bleef, is het ons toch gelukt om de uitstroom te beperken én de instroom te vergroten. We zijn daarbij in gesprek gegaan met medewerkers over hoe we hen kunnen blijven boeien en binden en we hebben ingezet op het beperken van ziekteverzuim. Samen leidde dit tot een groei van ons team met ongeveer zes nieuwe collega's, een resultaat waar we trots op zijn, zeker in deze arbeidsmarkt.

VOORUITBLIK: DOORBOUWEN OP WAT WERKT

Voor 2026 trekken we meerdere lijnen door:

- Vol inzetten op personeel: werving, behoud, ontwikkeling.
- Verder bouwen aan het Plusteam bij CJG-ML en het veiligheidsdomein bij AMW-ML.
- Opstarten van een maatschappelijk interventieteam.
- Doorontwikkelen van functies als POH Jeugd, die in belang en omvang toenemen.
- Verder werken aan gebiedsgericht werken en netwerkgerichte oplossingen.

'Wat kan wel' blijft ons uitgangspunt. Het is geen slogan, maar een manier van werken: doen wat vandaag kan, bouwen aan morgen en volhouden waar het ertoe doet. In 2026 zetten we die lijn met dezelfde energie door.





75 jaar AMW-ML en 10 jaar CJG-ML. In 2025 vieren we een bijzonder jubileum. Al jaren zetten onze medewerkers zich dagelijks in om inwoners te ondersteunen. Want problemen aanpakken doe je zelf, maar niet alleen.

Eén van de hoogtepunten was het symposium in oktober met als thema "Wat kan wel?". Het werd een middag vol enthousiasme, verbinding en krachtige verhalen van collega's, partners én cliënten.



2025 JUBILEUMJAAR



CLIËNTTEVREDENHEID

Binnen zowel het AMW-ML als CJG-ML hechten we grote waarde aan de ervaringen van cliënten. De tevredenheidsmetingen van 2025 inclusief de voor het eerst gehouden 'Week van de feedback' laten een consistent beeld zien: cliënten ervaren onze ondersteuning overwegend positief, voelen zich gehoord en gewaardeerd, en benoemen onze medewerkers als betrokken, deskundig en toegankelijk.

Tijdens deze 'Week van de feedback' vroegen onze collega's cliënten actief om hun ervaringen te delen via een laagdrempelig formulier, waardoor we in korte tijd waardevolle inzichten verzamelden. Deze input bevatte ook heldere verbeterpunten, die ons richting geven voor verdere professionalisering.

Bij het AMW-ML geeft ruim 91% van de cliënten die een reactie gaf tijdens de 'Week van de feedback' aan tevreden tot zeer tevreden te zijn. Bij het CJG-ML is dit ruim 94%.

CLIËNTTEVREDENHEID AMW-ML

Binnen het AMW-ML overheerst een sterk positief beeld. Cliënten waarderen vooral de laagdrempeligheid, persoonlijke aandacht, betrokkenheid en professionele houding van medewerkers. Ze voelen zich gehoord en serieus genomen en ervaren de begeleiding als effectief, mensgericht en ontlastend.



“Met welke vragen

kan ik terecht?”

De hulpverleners worden gezien als toegankelijk, goed bereikbaar en oplossingsgericht. De ondersteuning op persoonlijk, administratief, financieel en sociaal gebied wordt nadrukkelijk gewaardeerd.

Daarnaast geven cliënten aan veel te hebben aan het luisterend oor, het vertrouwen en de concrete handvatten die medewerkers aanreiken. Meerdere cliënten benoemen tijdens de 'Week van de feedback' dat de geboden hulp een essentieel verschil heeft gemaakt in een moeilijke periode van hun leven (bijvoorbeeld bij rouw, scheiding, financiële problemen of overbelasting).

Een kritisch punt dat bij AMW-ML enkele keren terugkomt, is de continuïteit van de hulpverlening. Een aantal cliënten ervaart personeelwisselingen en begrijpelijkerwijs is dat voor hen vervelend.

Tegelijkertijd horen we terug dat de waardering voor individuele medewerkers zeer groot is: vaak worden zij persoonlijk genoemd vanwege hun inzet, deskundigheid en betrokkenheid. Dit onderstreept de kracht van de mensgerichte aanpak binnen het AMW-ML.

"Heb lang moeten wachten voor ik terecht kon."

"Ik dacht dat ik het zelf allemaal kon, maar ben blij dat ik er hulp heb gezocht en dat ze me in de goede richting hebben geholpen. Nogmaals bedankt."

"Ik ben goed geholpen."

"Deze mevrouw is to the point en zeer kundig. Zoekt alles in detail uit. Heb het gevoel niet alleen ervoor te staan. Zeer professioneel en toegewijd."

"De gesprekken hebben mij goed gedaan, de adviezen ook. Hierdoor ben ik na een zware periode dooranker weer sterker geworden."

"Het is heel fijn dat je terecht kunt bij professionals die je kunnen helpen met vraagstukken."

"Mocht je het moeilijk vinden om over je schouder te kijken naar het verleden en is een toekomstbeeld nog troebel, laat je dan aan de hand pakken door het AMW midden-limburg om samen de juiste route te bepalen."

STEM UIT DE REGIO

opmerkingen uit het CTO, 2025

"De maatschappelijk werker is betrokken en dat reflecteert op ons. Hij komt met oplossingen en is meekend, hij is betrouwbaar, en luistert, ben helemaal tevreden over de samenwerking in dit traject."

"De maatschappelijk werker is een zeer prettig iemand, sympathiek, geduldig en begripvol en laat er geen gras overgroeien. Ik ben haar zeer dankbaar voor de hulp die ik heb gekregen."

"Heb de gesprekken met als zeer prettig ervaren. Voor mij was zij een veilige haven waar ik mezelf kon zijn in een tijd waarin bijna alles op z'n kop stond. Ze reikte mij kleine handvatten aan waarmee ik de uitdagingen die voor me stonden op de juiste manier heb kunnen benaderen. Hierbij nogmaals een persoonlijke dank aan haar!!"

"Ik vond het vertrouwen heel prettig, door het vertrouwen kreeg ik weer zelfvertrouwen en demotivatie om ook zelf naar oplossingen te kijken."

CLIËNTTEVREDENHEID CJG-ML

De CJG-ML feedback laat een overwegend positief beeld zien. Ouders en jongeren prijzen de vriendelijke, betrokken en kundige medewerkers, die goed luisteren en een veilige sfeer creëren waarin hulp vragen gemakkelijk wordt gemaakt. De duidelijke communicatie, waardevolle tips, en het meedenken in oplossingen dragen sterk bij aan het gevoel van vertrouwen en steun. Trainingen, zoals de SOVA training, worden vaak als leerzaam en prettig ervaren.

Tegelijkertijd worden twee structurele aandachtspunten door meerdere cliënten genoemd: lange wachttijden voordat hulp kan starten en personeelswisselingen, waardoor continuïteit en vertrouwen onder druk komen te staan. Een kleine groep cliënten geeft aan hierdoor negatieve ervaringen te hebben gehad, met name door onduidelijke afstemming en het gevoel steeds opnieuw te moeten beginnen.



“Welke training

past bij mij?”

CONCLUSIE

De cliënttevredenheid binnen AMW-ML en CJG-ML is overwegend zeer positief. Cliënten ervaren onze ondersteuning als professioneel, betrokken, laagdrempelig en helpend. De waardering richt zich met name op de persoonlijke aandacht en het oplossingsgerichte werken van onze medewerkers.

De verbeterpunten die cliënten aangeven zoals wachttijden en personele wisselingen, houden onze aandacht. Door de kritische signalen serieus te nemen, blijven we bouwen aan een betrouwbare, toegankelijke en kwalitatief sterke ondersteuning voor alle inwoners die bij ons aankloppen.

"Echte hulp kan enkel tot stand komen vanuit een wederzijdse openheid en vertrouwen. Benoem vooral wat je wil bereiken zodat er een passend plan van aanpak gemaakt kan worden."

"We zijn goed geholpen en doorverwezen met de juiste instanties. Het enige vervelende was de wisseling van personeel wat niet aangegeven werd."

STEM UIT DE REGIO

opmerkingen uit het CTO, 2025

"Zijn al die jaren een luisterend oor geweest, meedenken, zoeken wat passend is voor kind en gezin, ondersteunen op momenten dat we vast liepen, prettig contact en veel geleerd."

"De JGW'er is erg goed in aanpakken en luisteren waar er behoefte aan is. Vaak hebben we gelijk alles aan kunnen zetten (processen) om alles in gang te zetten. Daar nam ze dan ook de tijd voor en denkt echt met je mee."

"Goed geholpen en snel contact en hulp gebregeen."

"Ik ben tevreden over de hulpverlener, heeft goed advies gegeven en mee gedacht wat er het beste bij mijn kind paste. Zo zijn we bij boxchaiging terecht gekomen waar mijn kind veel aan heeft gehad en dat hij daar veel positieve dingen heeft weten uit halen."

"JGJ is voor ons een veilige plek geweest die mee zocht en zeer zorgvuldig hulp heeft geboden toen wij het heel lastig hadden met ons zoontje."

"Bereikbaarheid is oké, maar de wachttijd is veel te lang."

BESTUUR, TOEZICHT, MEDEZEGGENSCHAP EN BEDRIJFSVOERING

RAAD VAN TOEZICHT

In 2025 heeft de Raad van Toezicht nauw samengewerkt met de nieuwe directeur-bestuurder, voor wie dit het eerste volledige kalenderjaar was. Op basis van de organisatie-analyse zijn gezamenlijk prioriteiten vastgesteld, met bijzondere aandacht voor passend personeelsbeleid, het terugdringen van werkdruk en het versterken van de formatie.

Een belangrijke stap was het onderbrengen van complexe veiligheidszaken in een gespecialiseerd team. Er is in goede samenspraak met gemeenten ook structurele budgetuitbreiding gerealiseerd. Daarnaast is vanuit een positieve benadering ingezet op het optimaal benutten van samenwerkingsmogelijkheden binnen de keten.

De Raad van Toezicht constateert dat het ingezette beleid resultaten begint op te leveren en kijkt met vertrouwen naar 2026. Tegelijkertijd vroegen ontwikkelingen zoals de uitspraak van de Raad van State over aanbestedingspraktijken en wijzigingen in de samenstelling van het managementteam om extra aandacht. De auditcommissie en kwaliteitscommissie hebben hun reguliere taken uitgevoerd en hielden zich onder andere bezig met financiële stukken, cliënttevredenheid, risico-inventarisatie en wachtlijstmonitoring.

Ondanks uitdagingen rond formatie, wachttijden en werkdruk trof de Raad van Toezicht steeds medewerkers die betrokken en gemotiveerd waren. Hun inzet wordt zeer gewaardeerd en vormt een stevige basis voor toekomstbestendige hulpverlening.

Naam	Functie en nevenfuncties
Frank Rademaekers <i>voorzitter</i>	Functie: Manager Tax & Legal bij aaff Nevenfunctie: Docent Academie voor vastgoed
Sebastiaan Smeets <i>OR gerelateerde benoeming</i>	Functie: Opleidingsmanager Finance & Control en Accountancy Academie Financieel Management / Zuyd
Dominique Boer	Functie: Directeur speciaal onderwijs voor Stichting Kindante
Marivonne van Kralingen	Functie: Advocaat, Mediator en Eigenaar Voor de Zaak Nevenfunctie: Lid Raad van Commissarissen Vostermans Companies Nevenfunctie: Lid Commissie van Toezicht P.I. Zuid-Oost locatie Roermond

ONDERNEMINGSRAAD

In 2025 heeft de Ondernemingsraad (OR) zich beziggehouden met een breed palet aan onderwerpen die belangrijk waren voor medewerkers en de organisatie. Door wisselingen binnen de OR en de daaropvolgende verkiezingen werd de raad weer op volle sterkte gebracht, waarbij is geïnvesteerd in scholing en het actualiseren van het OR-reglement om de kwaliteit van het medezeggenschapswerk te versterken.

De OR zocht actief verbinding met de achterban door op verschillende locaties te vergaderen, aan te sluiten bij Kick-Startbijeenkomsten met nieuwe medewerkers en vanaf het derde kwartaal een kwartaalnieuwsbrief op intranet te publiceren. Ook werd de samenwerking met de Raad van Toezicht verder vormgegeven via een kennismakingsgesprek en deelname aan een overlegvergadering. Daarnaast speelde de OR een rol bij diverse organisatiebrede onderwerpen, zoals het opleidingsplan 2026, de aanstelling van een nieuwe externe vertrouwenspersoon en een nieuw lid van de klachtencommissie, en de evaluatie en wisseling van bedrijfsarts en praktijkondersteuner.

Verder verleende de OR instemming op beleidsthema's zoals het thuiswerkbeleid en het VOG-beleid en bracht advies uit over onder meer de verhuizing in Leudal en de wijzigingen van het management van AMW-ML.

MEDEWERKERS

Op 31 december 2025 telde de organisatie 201 medewerkers, goed voor 169 FTE.

Het verzuim bij AMW-ML was 6,5%, bij CJG-ML was het 7,4%. Dit is vergelijkbaar met het landelijke branchegemiddelde.

In 2025 hebben we opnieuw een werkbelevingsonderzoek gedaan; we hadden een respons van 71%. Binnen AMW-ML scoorden we een 7,9 en binnen CJG-ML een 7,4. Ten opzichte van het vorige onderzoek, dat eind 2023 is gedaan zien we dat de tevredenheid bij CJG-ML 0,4 gestegen is van een 7 naar een 7,4. Bij AMW-ML is de tevredenheid nagenoeg gelijk (van 8,0 naar 7,9).

Het afgelopen jaar hebben we veel aandacht besteed aan werving en selectie, maar ook aan het behoud van onze medewerkers. Het is ons daardoor gelukt te groeien: er zijn zes collega's meer gestart dan dat er vertrokken zijn. We zijn met medewerkers in gesprek gegaan en we hebben hen gevraagd wat ze nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen. Daar hebben we zo veel mogelijk werk van gemaakt en daardoor is het ons gelukt medewerkers aan ons te verbinden en goed voor ze te zorgen.

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

We investeren ieder jaar in de ontwikkeling van onze medewerkers. Alle nieuwe medewerkers worden geschoold in de methodieken die we gebruiken en daarnaast is er ruimte voor eigen ontwikkeling. Deze opleidingen dragen niet alleen bij aan het behoud van accreditaties, zoals de beroepsregistratie bij het Registerplein (AMW-ML) en het Kwaliteitsregister Jeugd SKJ (CJG-ML), maar zijn ook gericht op de verdere professionalisering van onze medewerkers.

RI&E

In 2024 is er een RI&E (Risico-inventarisatie en Evaluatie) afgenomen. In 2025 is de RI&E verder uitgewerkt en goedgekeurd door een externe deskundige. De rapportages zijn omgezet in een plan van aanpak inclusief actielijst. In 2025 zijn ook de eerste actiepunten opgepakt; dit heeft zijn vervolg in 2026.

VERTROUWENSZAKEN

In 2025 heeft onze organisatie een nieuwe externe vertrouwenspersoon aangesteld. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers in iedere situatie een veilige plek hebben om hun verhaal te delen en wijzen hen daarom actief op de mogelijkheid om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon. In 2025 hebben drie medewerkers gebruikgemaakt van de diensten van de vertrouwenspersoon; in 2024 was dat één medewerker.



ADMINISTRATIEVE ORGANISATIE EN INTERNE CONTROLE

Om de organisatieprocessen zo goed mogelijk te kunnen sturen en beheersen is, naast betrokkenheid, een aantal managementinstrumenten beschikbaar. Deze bevinden zich met name op het vlak van administratieve organisatie. De organisatie heeft goed zicht op de strategische, financiële en operationele risico's die spelen en onderneemt maatregelen ter beheersing van deze risico's. De risico's zijn onderwerp van gesprek met de Raad van Toezicht en ook met gemeenten.

Met gemeenten zijn afspraken overeengekomen met betrekking tot de inrichting van de administratie:

- De subsidieontvanger CJG-ML voert een zodanig ingerichte administratie, dat daaruit te allen tijde de voor de vaststelling van de subsidie van belang zijnde informatie alsmede de betalingen en de ontvangsten kunnen worden nagegaan. De administratie en de daartoe behorende bescheiden worden gedurende zeven jaar bewaard;
- De subsidieontvanger levert betreffende CJG-ML gegevens aan het CBS conform Beleidsinformatie Jeugd. Vanaf verslagjaar 2020 voor AMW-ML middels CBS-enquête "Welzijnswerk, maatschappelijk werk en kinderopvang" (voorheen liep dit via deelname aan benchmark Sociaal Werk Nederland);
- De subsidieontvanger CJG-ML is aangesloten op de Collectieve Opdracht Routeer Voorziening (CORV) (mogelijkheid tot verzoek tot het doen van onderzoek naar kindbeschermsmaatregelen bij de Raad voor de Kinderbescherming; notificaties kunnen ontvangen vanuit de justitiële keten omtrent opgelegde maatregelen);
- De subsidieontvanger CJG-ML sluit aan op het berichtenverkeer met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) ten behoeve van communicatie aangaande PGB-aanvragen;
- De subsidieontvanger CJG-ML sluit aan op het GGK/berichtenverkeer.

KWALITEIT

Eind april 2025 heeft de hercertificering plaatsgevonden op het kwaliteitsmanagementsysteem van het AMW-ML en CJG-ML. Deze is uitgevoerd door LRQA (Lloyds). De audit is goed verlopen. Er is één tekortkoming geconstateerd bij het CJG-ML, gericht op de navolgbaarheid van het cliëntdossier. Er is een plan van aanpak gemaakt, waarin is beschreven hoe de tekortkoming wordt opgelost. Dit plan sluit goed aan bij een aantal geplande aanpassingen aan het Elektronisch Cliënt Dossier om de navolgbaarheid van de dossiers te verbeteren. Het plan van aanpak is goedgekeurd en tijdens de audit van volgend jaar zal beoordeeld worden of de tekortkoming afgerond kan worden.

Het afgelopen jaar is het interne auditteam gewijzigd, na het vertrek van een medewerker is een nieuwe collega toegevoegd. Het auditteam heeft meerdere interne audits uitgevoerd op thema's vanuit HKZ en NEN7510.

INFORMATIEBEVEILIGING

Informatiebeveiliging binnen AMW-ML en CJG-ML is gericht op de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van gegevens. Voor het uitvoeren van onze opdracht is het noodzakelijk om persoonsgegevens van cliënten en medewerkers vast te leggen.

Sinds 2022 zijn wij NEN7510-gecertificeerd. Na de hercertificering in 2024 vond in november 2025 de eerste surveillance-audit plaats, die positief is verlopen. De auditor benoemde als sterke punten de gestructureerde werkwijze, het bewustzijn van medewerkers en de aanwezige kennis binnen de organisatie. Bij AMW-ML is één tekortkoming vastgesteld die te maken had met de intake-agenda's. We hebben een plan gemaakt om de tekortkoming op te lossen.



KLACHTEN

Binnen onze organisatie vinden we het belangrijk om zorgvuldig en transparant met klachten om te gaan, omdat ze een waardevolle bron vormen om onze hulpverlening verder te verbeteren.

Bij AMW-ML zijn 7 klachten binnengekomen, vaak als signalen van ongenoegen die telefonisch, per mail of per post werden gemeld. Deze klachten hadden vooral betrekking op het hulpverleningsproces, zoals verschillen in visie over het delen van informatie met derden, onvrede over het besluit om geen fondsaanvraag te doen, vragen rond privacy bij outreachend werken binnen de vroegsignalering en bejegening door de hulpverlener. Veel van deze signalen zijn in gesprekken verduidelijkt en hebben daar waar nodig aandacht gekregen in werkbegeleiding en casuïstiek.

Bij CJG-ML kregen we 36 klachten binnen. De meeste richtten zich eveneens op inhoudelijke keuzes binnen het hulpverleningsproces en verschillen in visie, bijvoorbeeld wanneer ouders het niet eens zijn met geuite zorgen, besluitvorming of het tempo van het traject. O.a. in complexe scheidingssituaties ervaren ouders soms dat zij onvoldoende worden gehoord. Daarnaast gaan klachten regelmatig over communicatie, verslaglegging, bereikbaarheid en het contact.

Vanuit deze klachten komen enkele aandachtspunten naar voren, waaronder het verbeteren van bereikbaarheid en zorgvuldigheid, het versterken van overdrachten, het bieden van heldere communicatie over lastige thema's en het verbeteren van dossiervolledigheid. Voorkomende acties naar aanleiding van klachten zijn het wisselen van hulpverlener wanneer dat de samenwerking bevordert en het bespreken en opvolgen van individuele aandachtspunten met medewerkers.

Door cliënten van CJG-ML zijn twee klachten ingediend bij de Provinciale Klachtencommissie. Dit is een intensief traject dat we zeer serieus nemen en dat veel inzet vraagt van onze medewerkers. Eén klacht is voor het grootste deel ongegrond verklaard; over de andere is geen uitspraak gedaan omdat het advies werd gegeven samen in gesprek te gaan. Dat hebben we gedaan.

INCIDENTEN

Binnen onze organisatie blijft structurele aandacht voor het melden van incidenten belangrijk, omdat dit helpt om risico's tijdig te signaleren en zicht te houden op situaties die veiligheid of zorgvuldigheid kunnen raken.

Bij AMW-ML zijn 4 incidenten gemeld; uit eerdere jaren weten we dat het doen van een melding en het belang daarvan steeds aandacht vraagt. Daarom blijft dit thema een terugkerend onderwerp binnen teamoverleg, werkbegeleiding en bij casuïstiekbesprekingen.

Bij CJG-ML werden 34 incidenten gemeld in 2025. Het merendeel betreft ongewenste omgangsvormen zoals verbale agressie, bedreiging en intimidatie, vaak in situaties waarin de spanning oploopt door frustratie over het verloop van hulp, complexe veiligheidstrajecten of vechtscheidingen. Deze bedreigingen zijn vaak verbaal, zowel face to face als via telefoon of via e-mail of WhatsApp.

De maatregelen die worden getroffen richten zich meestal op de specifieke casus, bijvoorbeeld aanvullende veiligheidsafspraken of aanpassingen in het contact.

Er zijn echter twee situaties geweest waarin, door de ernst van de bedreigingen, nadrukkelijke zorgen ontstonden over de veiligheid van medewerkers. Deze casussen zijn besproken met de betreffende gemeenten en binnen de veiligheidsketen. Dergelijke situaties vormen een belangrijk signaal om gezamenlijk te blijven monitoren welke rol voor ons passend en verantwoord is binnen het kader van onze dienstverlening.

We merken in algemene zin dat door de complexe problematiek van cliënten onze medewerkers steeds vaker onder druk komen te staan, wat invloed heeft op hun werkbeleving en gevoel van veiligheid.



PROJECTEN IN OPDRACHT VAN BEDRIJVEN EN MAATSCHAPPELIJKE PARTNERS

Ziekenhuis Maatschappelijk werk

St. Jans Gasthuis Weert

Ziekenhuis maatschappelijk werk voor de patiënten die opgenomen zijn en de poliklinieken bezoeken.

Maatschappelijk werk voor asielzoekers

DSW

Maatschappelijk werk voor asielzoekers in het AZC in Baexem en Echt-Susteren.

School Maatschappelijk werk Gilde Opleidingen

Begeleiding van leerlingen en ouders met zorgvragen, activering zorgmijdende leerlingen en adviseren op het snijvlak van onderwijs en zorg, zodat ze ondersteund worden met hun vragen en het risico op schooluitval verkleind wordt.

Bedrijfs- Maatschappelijk werk

Trajecten op verzoek voor enkele bedrijven in de regio.

Bedrijfs- Maatschappelijk werk

Doon

Maatschappelijk werk voor medewerkers direct op werkplaats beschikbaar voor vragen en start ondersteuning.

Bedrijfs- Maatschappelijk werk

St. Jans Gasthuis Weert

Trajecten op verzoek voor de medewerkers van het St. Jans Gasthuis.

AANVULLENDE GEFINANCIERDE TAKEN (DEEL 1/2)

Consulenten CJG-ML

Gezamenlijke gemeenten
Midden-Limburg

Onder aansturing van CJG-ML samen met de collega instellingen ontwikkelen en uitvoering geven aan de preventie en informatie- en adviestaken.

Verkenkend onderzoek in kader van de Wet Verplichte GGZ

Gezamenlijke gemeenten Echt-Susteren, Leudal,
Maasgouw, Nederweert, Roerdalen, Weert

Na melding in het kader van de WvGGZ het uitvoeren van verkennend onderzoek en adviseren over vervolgstappen.

Meld- en adviespunt zorgwekkend gedrag

Gezamenlijke gemeenten
Midden-Limburg

De advies- en meldfunctie voor mensen met een niet-acute hulpvraag of een advieswens om te informeren over en/of toe te leiden naar adequate hulp en zorg.

Voorzieningenwijzer Gemeente Weert

Uitvoeren van de Voorzieningenwijzer.

Sociaal raadslieden Gemeente Nederweert

Laagdrempelig bieden van Informatie en Advies voor alle inwoners. Aanbieden van voorzieningenwijzer is belegd binnen deze taak.

Cliëntondersteuning

Gezamenlijke gemeenten:
Leudal, Nederweert, Weert

Bieden van vrij toegankelijke cliënt-ondersteuning van de inwoners van deze gemeenten bij aanvragen van een voorziening in het kader van Wmo, Jeugdhulp en Participatie.

Casemanagement tijdelijk huisverbod

Gezamenlijke gemeenten
Midden-Limburg

Uitvoeren van casemanagement voor de duur van één jaar bij alle (gezins)systemen waar een Tijdelijk Huisverbod is uitgesproken.

Sociaal raadslieden Gemeente Maasgouw

Laagdrempelig bieden van Informatie en Advies voor alle inwoners. Aanbieden van voorzieningenwijzer is belegd binnen deze taak.

AANVULLENDE GEFINANCIERDE TAKEN (DEEL 2/2)

Wij Mantelzorgers

Gemeente Roermond

'Wij Mantelzorgers'. Dit is een community van en voor mantelzorgers. Beginnende en ervaren mantelzorgers ontmoeten elkaar om samen gesprekken te voeren, ervaringen te delen en van elkaar te leren.

Weert Positief

Gemeente Weert

Samenwerking van huisartsenpraktijken, Meditta, Punt Welzijn en AMW-ML. Gericht op mensen die zich melden bij de huisarts met klachten die geen medische oorzaak hebben. Zij worden snel en gericht verwezen naar een welzijnscoach of maatschappelijke hulp. Positieve gezondheid is hierbij de basis van het kijken naar vragen en problemen van mensen.

Welzijn op recept

Gemeente Maasgouw

Welzijn op recept is gericht op mensen die zich melden bij de huisarts met klachten die geen medische oorzaak hebben. Een maatschappelijk werker biedt vanuit de basiskennis en als vertegenwoordiger van het sociaal team Maasgouw spreekuur aan in de huisartsenpraktijk waardoor mensen snel passende hulp kunnen krijgen.

Briefadres

Gemeente Echt-Susteren

We bieden een briefadres aan personen die (nog) geen vaste verblijfplaats hebben in de gemeente, maar wel binding hebben met de gemeente.

Coördinatie SUN-Weert

Gemeente Weert

Coördineren en afhandelen aanvragen SUN (Stichting Urgente Noden).

Welzijn op recept

Gemeente Leudal

Samenwerking met een aantal huisartsenpraktijken, Meditta, Synthese en AMW-ML. Welzijn op Recept is gericht op mensen die zich melden bij de huisarts met klachten die geen medische oorzaak hebben. Zij worden snel en gericht verwezen naar een welzijnscoach of maatschappelijke hulp. Positieve gezondheid is hierbij de basis van het kijken naar vragen en problemen van mensen.

Coördinatie SUN-ML

Gezamenlijke gemeenten:

Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Roerdalen

Coördineren en afhandelen aanvragen SUN (Stichting Urgente Noden) in de betreffende gemeenten.

Grip op Geld Nieuwkomers

Gemeente Weert

Training voor nieuwkomers ter ondersteuning van zelfstandig financieel te kunnen functioneren in Nederland.

Welzijn op recept

Gemeente Roermond

Samenwerking met een aantal huisartsenpraktijken, Meditta, MEE, VIJF en AMW-ML. Gericht op mensen die zich melden bij de huisarts met klachten die geen medische oorzaak hebben. Zij worden snel en gericht verwezen naar een welzijnscoach of maatschappelijke hulp. Positieve gezondheid is hierbij de basis van het kijken naar vragen en problemen van mensen.

PROJECTEN EN AANVULLENDE TAKEN

Kei gezond Gemeente Roermond

Is een onderdeel van de brede domeinoverstijgende (zowel sociaal als medisch-zorgdomein) netwerk-aanpak in Limburg voor kinderen met (risico op) overgewicht. De interventie is gericht op het versterken van een gezonde leefstijl.

Project doorbraakmethode Gemeente Roerdalen

Inzet van Doorbreker, gericht op het ontwikkelen van een maatwerk-oplossing bij (gezins) systemen met complexe problematiek waarin met de huidige inzet en voorzieningen geen passende oplossing te vinden is.

Jeugd en Gezinswerker in Sociaal Team

Gemeente Roerdalen

Inzet van Jeugd en Gezinswerker in het Sociaal Team ter versterking van preventie gericht op opvoeding en opgroeien.

Brugfunctionaris primair onderwijs Weert en Nederweert

Samenwerkingsproject tussen primair onderwijs Weert en Nederweert (Meerderweert en Eduquaat) gericht op het versterken van verbinding Jeugdhulp en Onderwijs.

Centering Zwangerschap en Ouderschap Gemeenten Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Roerdalen, Roermond en Weert

Centering is een preventief programma en is onderdeel van Kansrijke Start. Het wordt uitgevoerd samen met verloskundigen en GGD. Het is gericht op ondersteuning van ouders in groepsverband met betrekking tot de zwangerschap en het ouderschap. Centering-groepen zijn gericht op zelfmanagement, leren door betrokkenheid en sociale steun.

POH-Jeugd in huisartsenpraktijken Gemeenten Echt-Susteren, Leudal, Maas- gouw, Nederweert, Roerdalen en Weert

De POH-J is aanwezig in de huisartsenpraktijk. Dit biedt de mogelijkheid om in de praktijk en onder regie van de huisartsen samen en dicht bij elkaar aan de slag te zijn voor ouders en kinderen. Hierdoor worden de toegangsfuncties van CJG en huisarts goed aan elkaar verbonden en kan er samen gezorgd worden, dat jeugdigen en ouders snel en vroegtijdig en laagdrempelig passende ondersteuning geboden krijgen op het gebied van opgroeien en opvoeden. Ongeacht waar ze zich aanmelden.

FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG



algemeen
maatschappelijk werk
midden-limburg

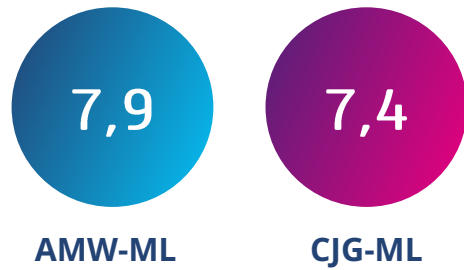


centrum
voor jeugd en gezin
midden-limburg

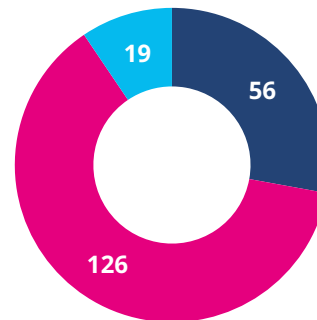
PERSONEEL 2025

AMW-ML & CJG-ML

RESULTAAT WERKBELEVINGSONDERZOEK

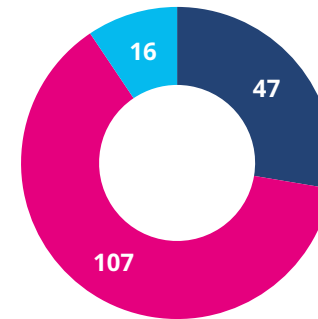


AANTAL MEDEWERKERS



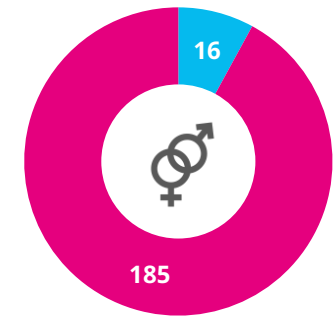
- AMW-ML - 28%
- CJG-ML - 63%
- Aansturing & staf - 9%

TOTAAL AANTAL FTE



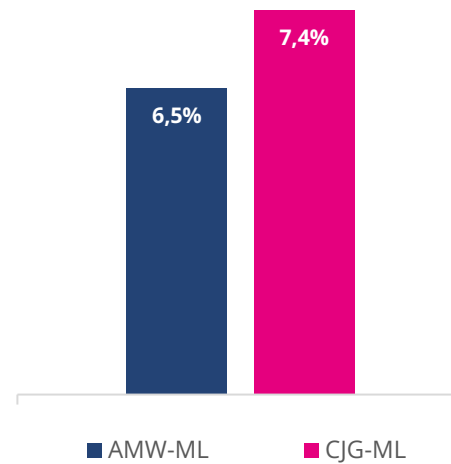
- AMW-ML - 28%
- CJG-ML - 63%
- Aansturing & Staf - 9%

VERHOUDING MAN/VROUW

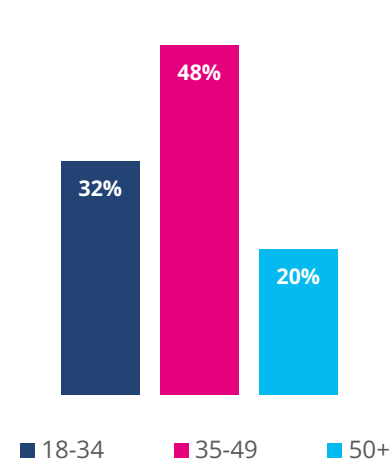


- Man - 8%
- Vrouw - 92%

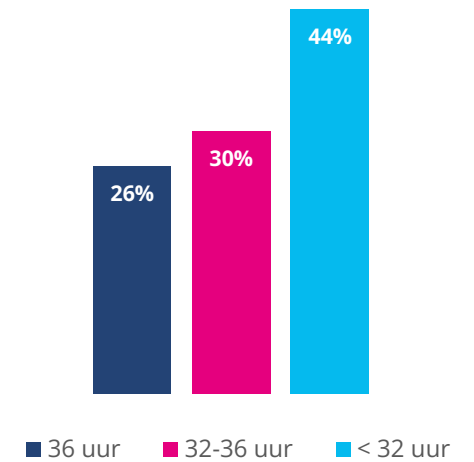
VERZUIMPERCENTAGE



LEEFTIJDOPBOUW



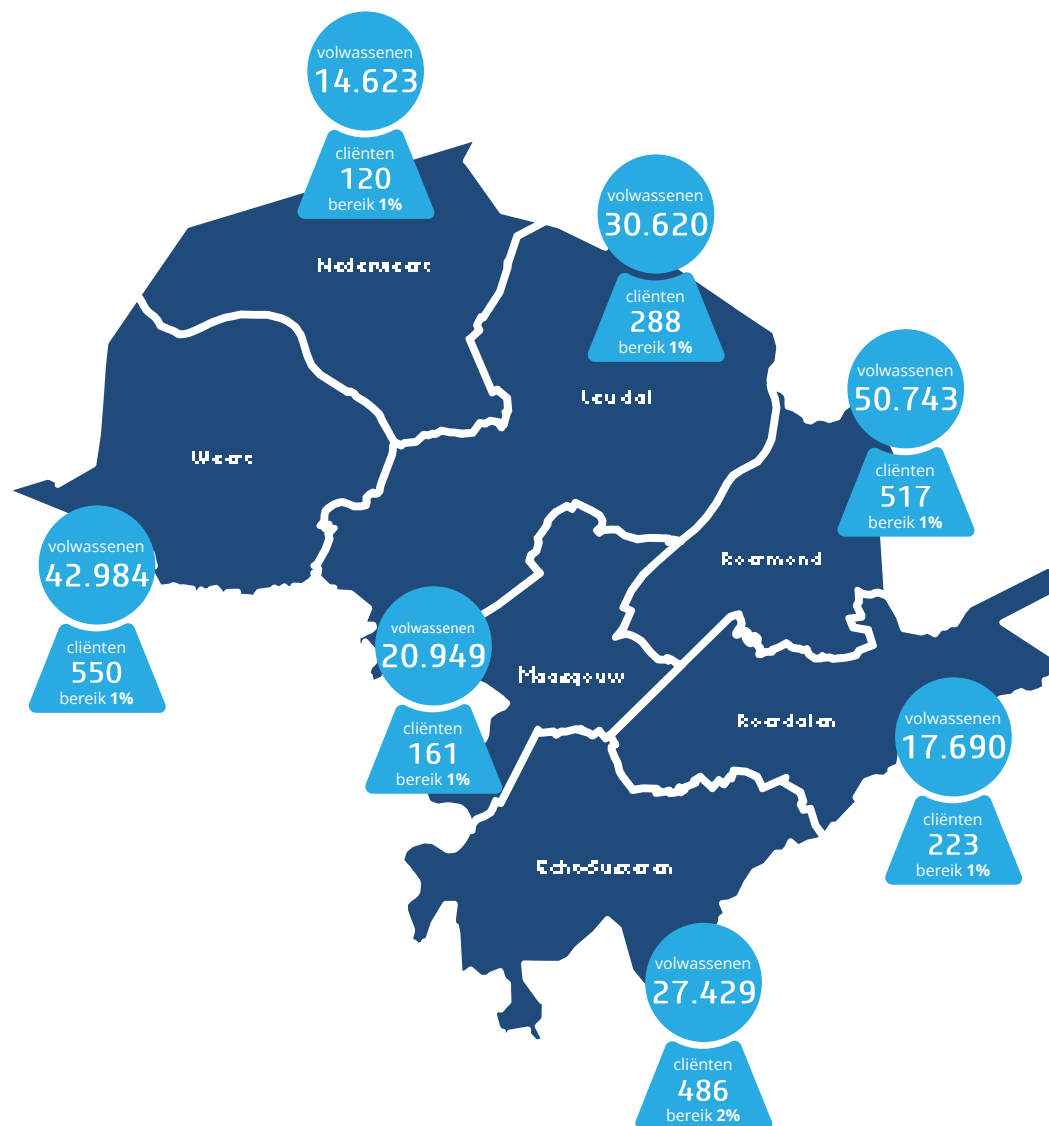
CONTRACTUREN



FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

Overzichtskaart



Legenda: inwoners > 18 jaar
Bron: CBS, peildatum 01-01-2025

FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

AANTALLEN

AANTAL
HULPVRAGEN



INFORMATIE EN
ADVIES VRAGEN



CLIËNT
ONDERSTEUNING



CLIËNTEN GEVEN ONS EEN

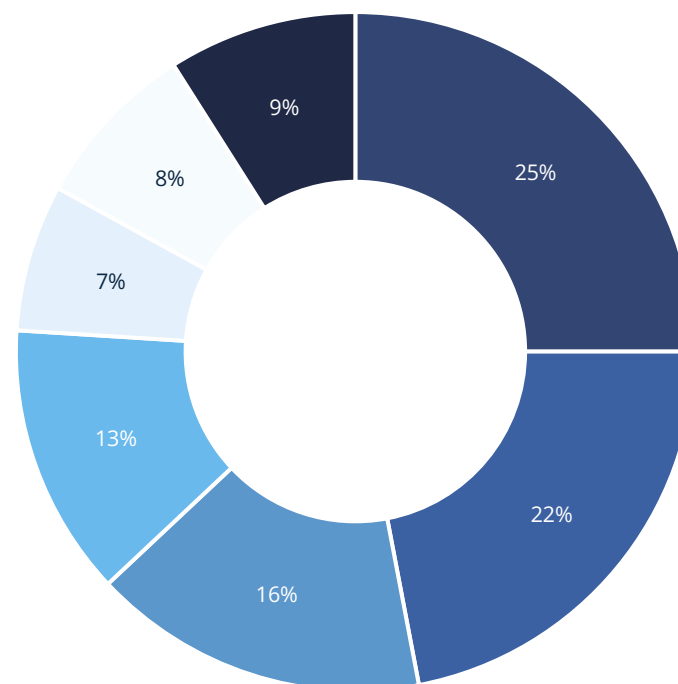


Individuele hulpverlening



Groepswerk

RESULTAAT HULPVERLENING

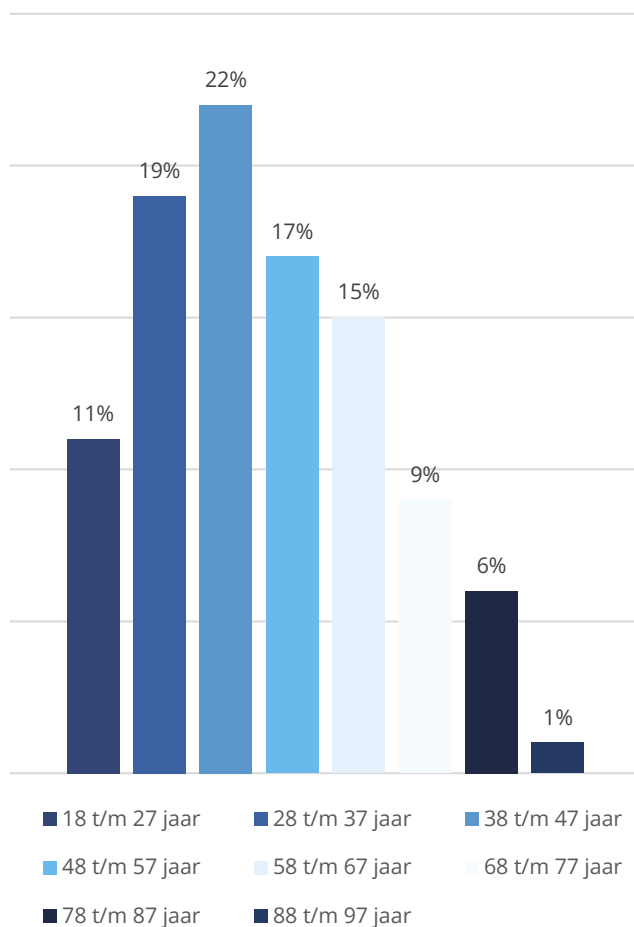


- Cliënt kan zonder hulp verder
- Situatie is gestabiliseerd
- Geen verandering
- Hulpverlening afgebroken
- Cliënt kan beter omgaan met problematiek
- Netwerk is betrokken
- Cliënt heeft meer inzicht in problematiek

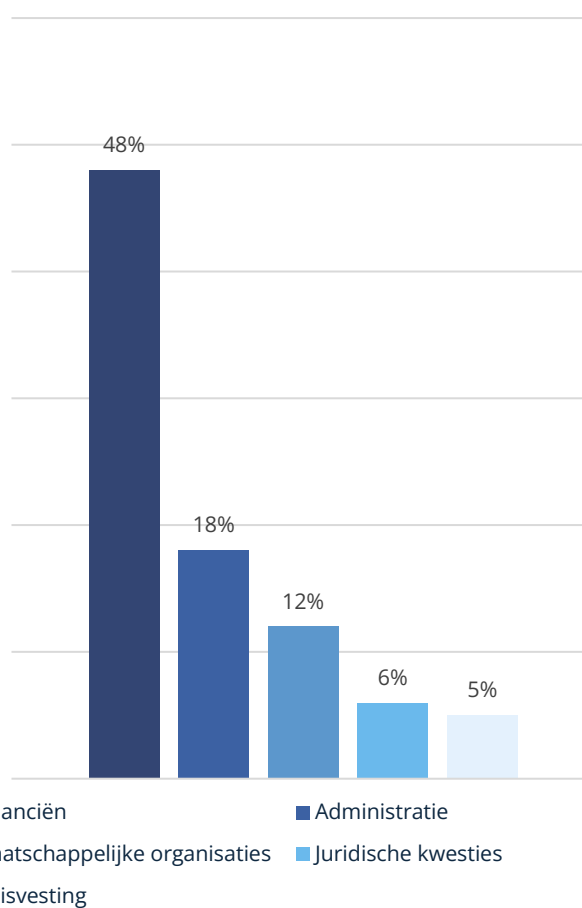
FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

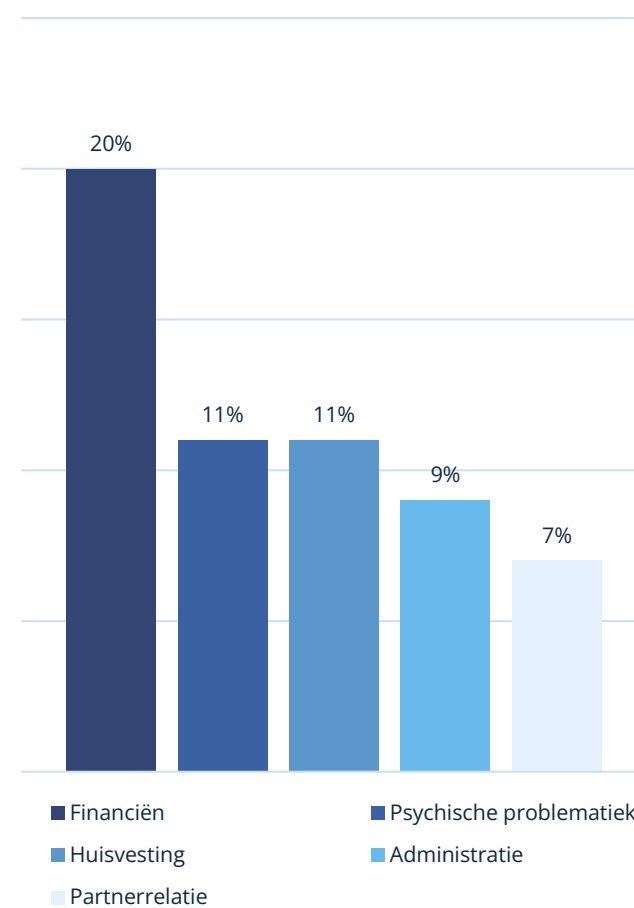
LEEFTIJDEN



INFORMATIE EN ADVIESVRAGEN TOP 5



REGULIERE VRAGEN TOP 5

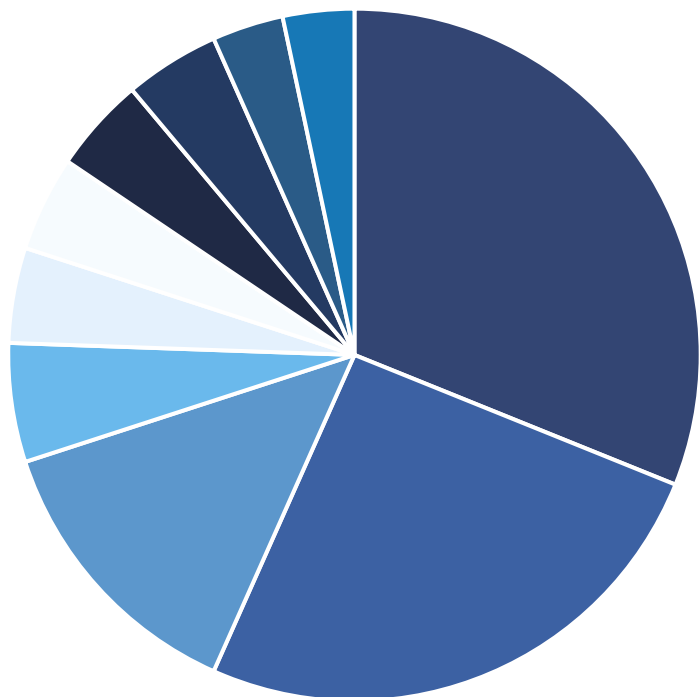


FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

TOP 10 VERWIJZERS

(65% op eigen initiatief)



- Veilig Thuis - 28%
- Gemeente - 12%
- GGZ - 4%
- Financiële dienstverlening - 4%
- Welzijnswerk - 3%
- Huisarts - 23%
- CJG-ML - 5%
- Casemanager WTH - 4%
- VIJF - 4%
- Ziekenhuis - 3%

TIJDELIJK
HUISVERBOD



SCREENING



WET
VERPLICHTE
GGZ

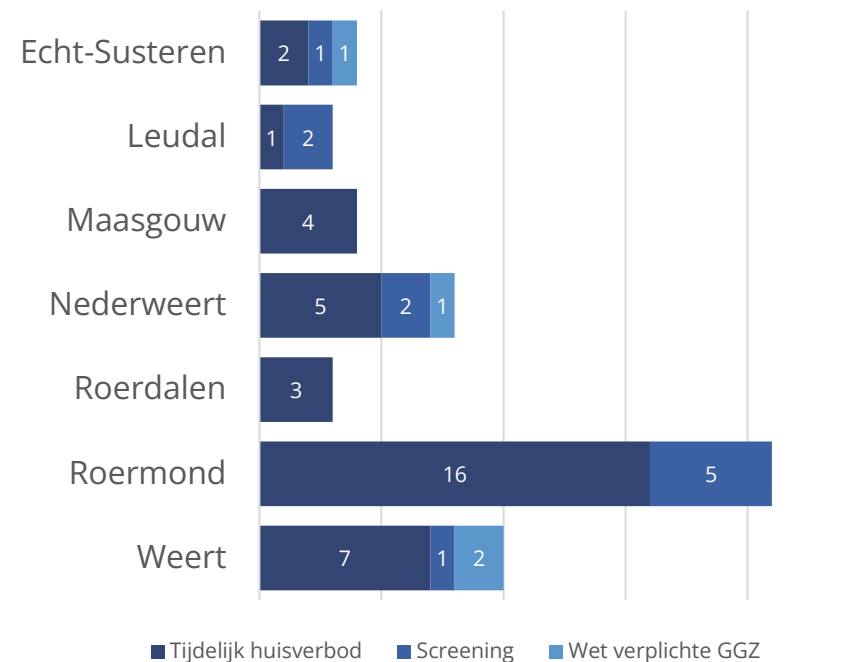


MELDPUNT
ZORGWEKKEND
GEDRAG



aantallen niet bekend
per gemeente

AANTALLEN PER GEMEENTE



FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

GROEPSWERK

TOTAAL AANTAL ACTIVITEITEN: 27

TOTAAL AANTAL DEELNEMERS: 198

5x

Vriendschap en Relaties

- Mantelzorgen met gezonde grenzen
- Liefde is een werkwoord
- Uit de schaduw van de ander



36

7x

Geld en Werk

- Omgaan met stress
- Nieuwkomers – Grip op geld



50

2x

Overig

- Infoavond huisvesting
- Sociaal Wijkteam Maasgouw



10

4x

Verlies en Verwerking

- Rouwverwerking na verlies van een naaste
- Rouwverwerking na verlies van een partner



27

9x

Persoonlijke ontwikkeling

- Mindfulness
- Sociale vaardigheden – (zelf)vertrouwen
- Wandelcoaching

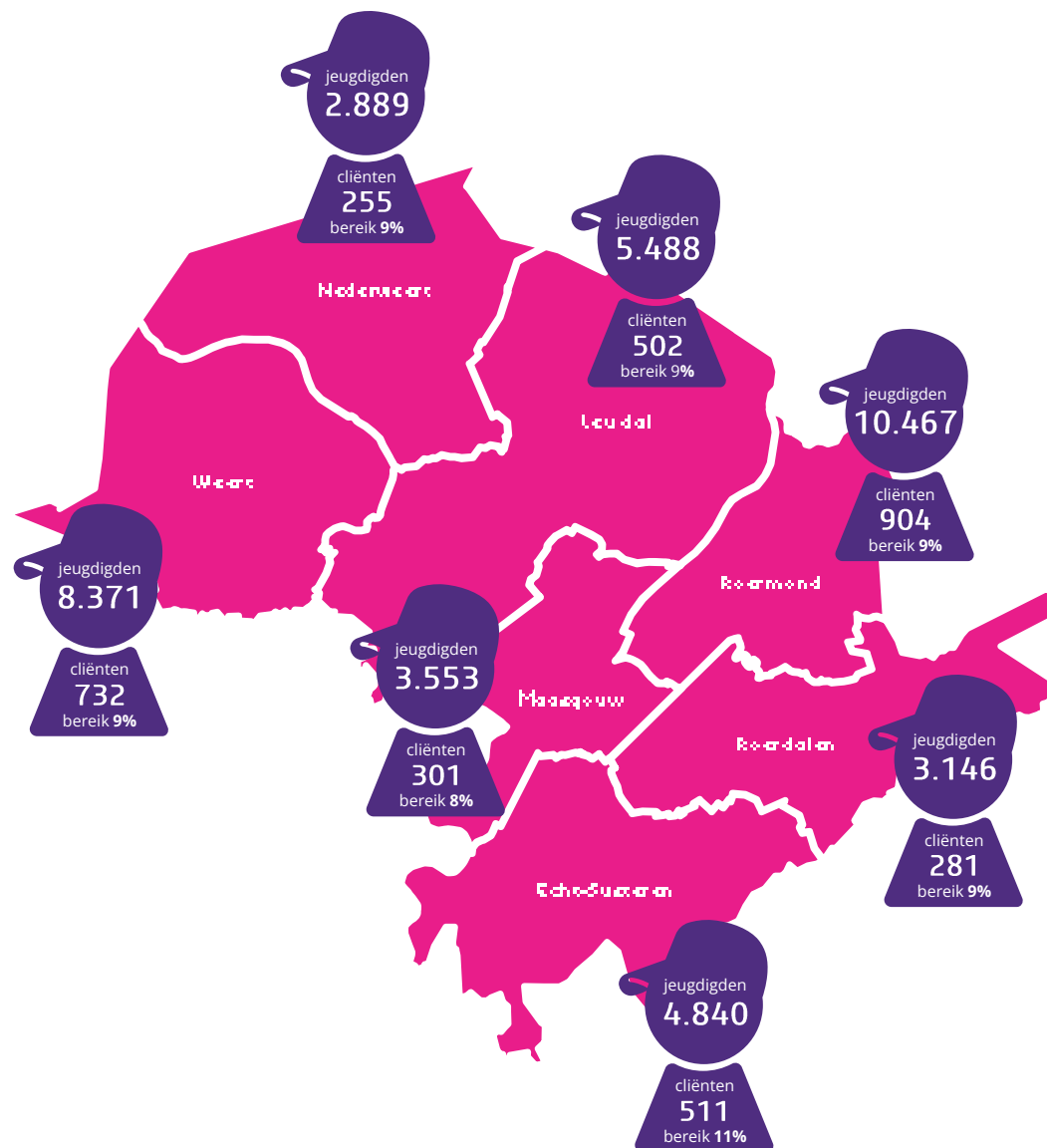


75

FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

Overzichtskaart



Legenda: inwoners < 18 jaar
Bron: CBS, peildatum 01-01-2025

FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

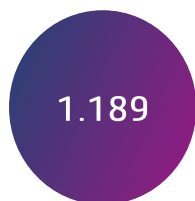
AANTALLEN



CLIËNTEN AMBULANTE
HULPVERLENING



INDIVIDUELE VRAGEN



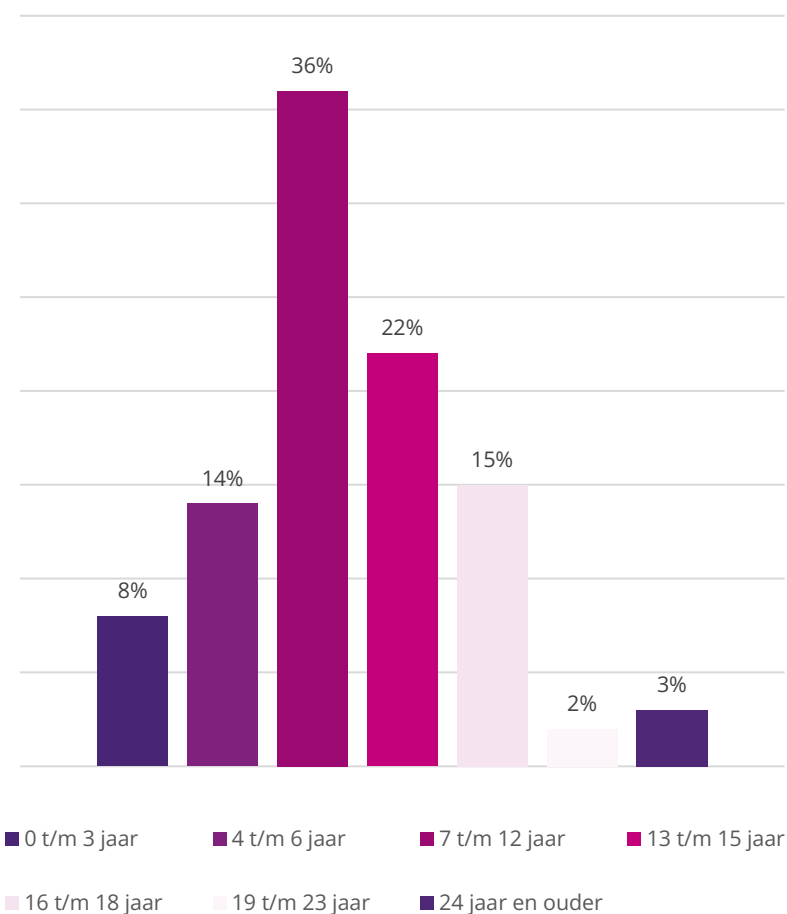
INFO EN ADVIES VRAGEN

CLIËNTEN GEVEN ONS EEN



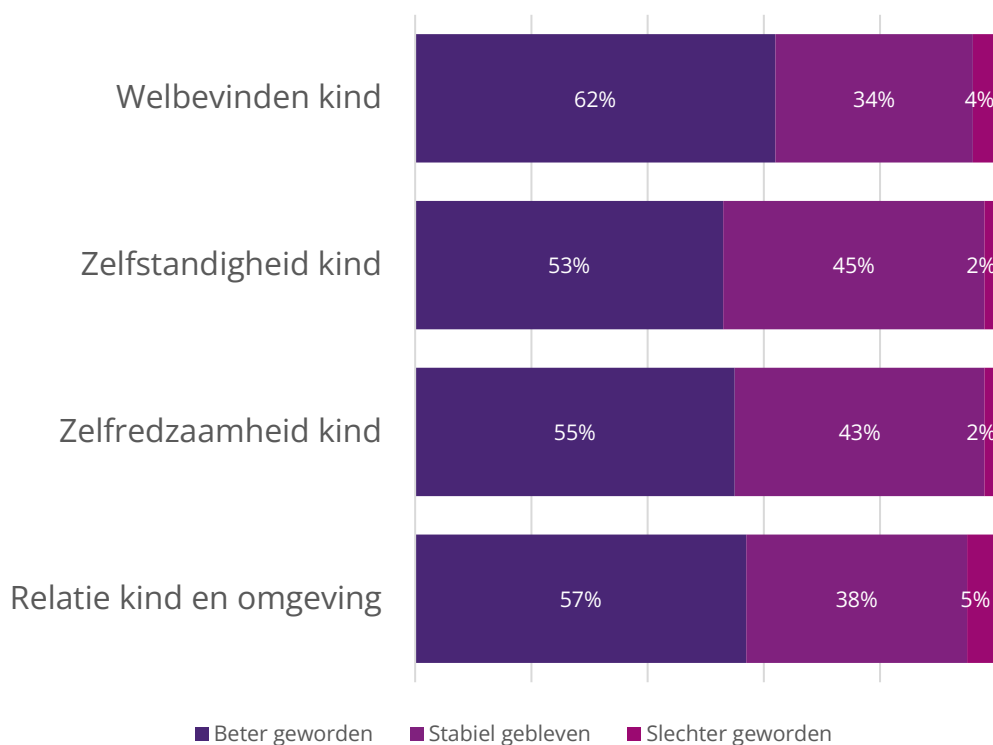
INDIVIDUELE HULPVERLENING

LEEFTIJDEN

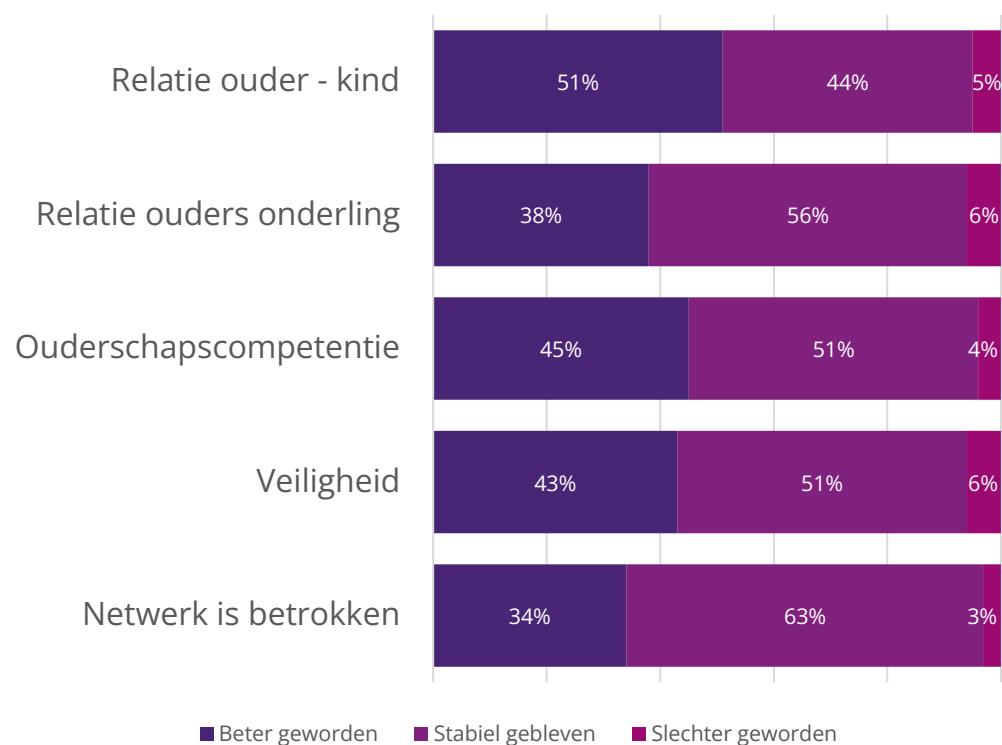


RESULTAAT HULPVERLENING

Resultaatgebieden kind



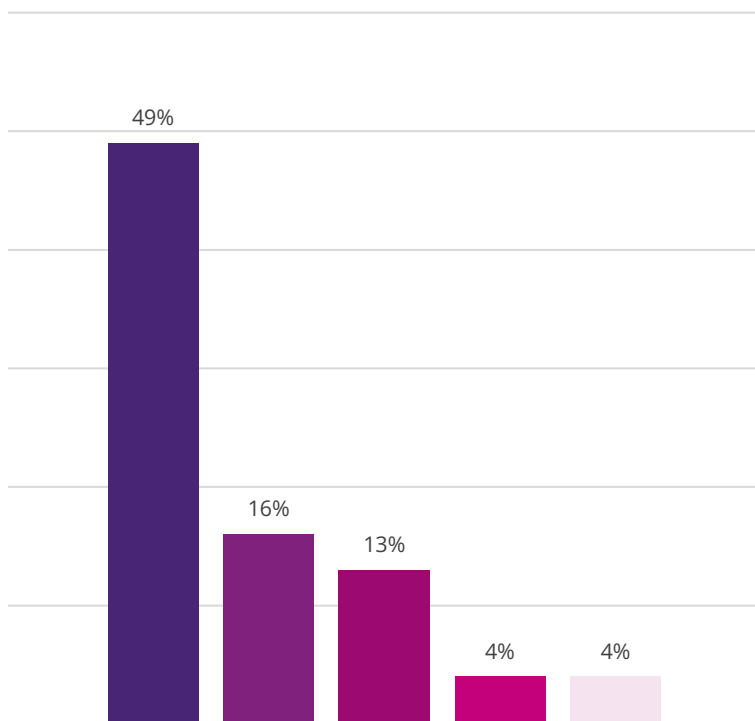
Resultaatgebieden ouder



FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

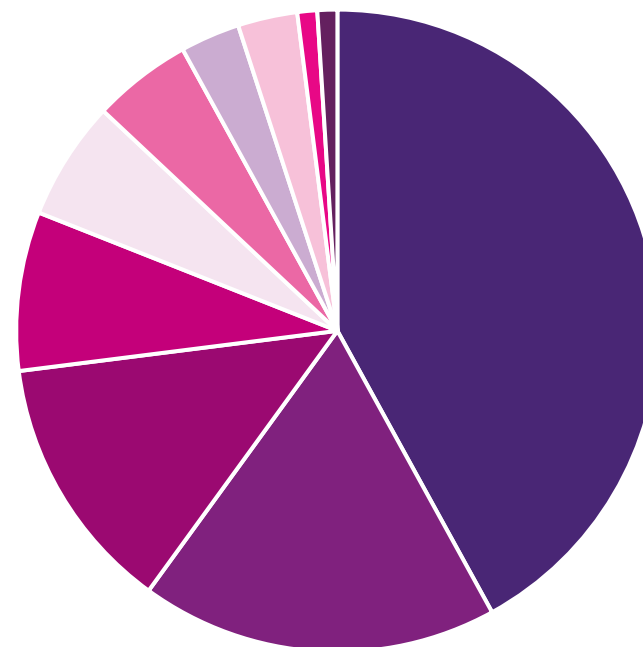
PROBLEMATIEK TOP 5



- Ontwikkeling
- Opvoeding
- Echtscheiding
- Psychiatrische problematiek/ontwikkelingsstoornissen kind
- Onderwijsvraagstukken

TOP 10 VERWIJZERS

(62% op eigen initiatief)

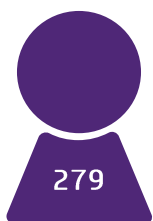


- Veilig Thuis - 42%
- Scholen/onderwijs - 13%
- BJJ/WSG - 6%
- GGD - 3%
- Onbekend - 1%
- Huisarts - 18%
- Gespecialiseerde jeugdhulp - 8%
- Gemeente - 5%
- Crisishulp jeugd - 3%
- AMW-ML - 1%

FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

TOEGANG



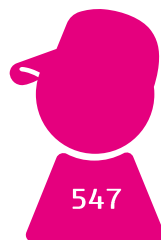
Aantal unieke personen PGB



Aantal unieke personen eerste PGB toekenning



Aantal unieke jeugdigen ZIN



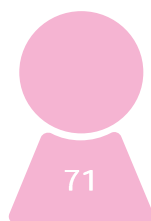
Aantal unieke jeugdigen eerste ZIN toekenning

GEDWONGEN KADER

Aantal verzoeken tot onderzoek (VTO) bij Raad voor de Kinderbescherming

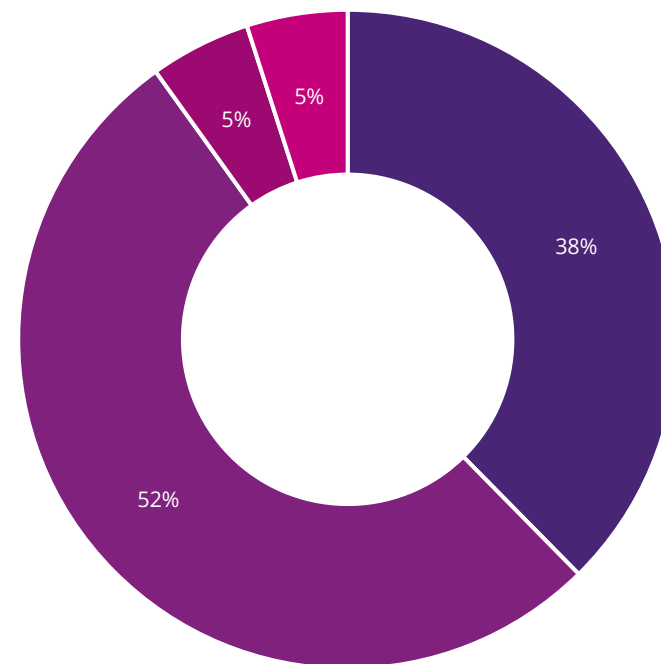


Aantal individuele kinderen



Betrekking op gezinnen

RESULTAAT CLIËNTENBEOORDELING



■ Goed ■ Voldoende ■ Matig ■ Slecht

FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

GROEPSWERK

TOTAAL AANTAL ACTIVITEITEN: 29

TOTAAL AANTAL DEELNEMERS: 221



FEITEN EN CIJFERS 2025

MIDDEN-LIMBURG

PREVENTIE

TOTAAL AANTAL ACTIVITEITEN: 88

TOTAAL AANTAL DEELNEMERS: 4.352

13x

Themabijeenkomsten

- Sociale media voor ouders en leerkrachten
- Puberbrein
- Zelfvertrouwen en sociale vaardigheden stimuleren
- De kracht van positief opvoeden
- Koffie uurtje
- Opvoeden in het digitale tijdperk
- Zomer vol verleiding
- Prikkelverwerking en hooggevoeligheid
- Pubers, als dat maar goed gaat
- Zindelijkheid
- NIX18



9x

Workshops voor ouders

- Een goed slaappatroon ontwikkelen (KOV)
- Leren luisteren
- Omgaan met emoties van tieners
- Omgaan met ruzie en agressie (KOV/PO)
- Zelfredzaamheid stimuleren bij tieners
- Workshop zindelijkheid
- Leren luisteren
- Workshop ruzies in het gezin verminderen (VO)



5x

Webinars

- Naar de basisschool
- Pre-Pubertijd
- Zindelijkheid
- Weerbaarheid PO
- Weerbaarheid VO



1x

Workshops voor professionals

- Studiedag KOV/BSO: Hooggevoeligheid en prikkelverwerking



19x

Gastlessen (PO)

- Social media
- Brugtasproject
- Puberbrein/ Help ik heb ouders
- Meidenvenijn
- (Re)Actie
- Doe ff normaal



36x

Gastlessen (VO)

- Social media
- Doe ff normaal
- Klasse
- Puberbrein
- 18 jaar en dan...
- Groepsdynamiek
- Vitaliteitsdag brugklas



5x

Overig

- Puberbrein, Werken als professional, Minor Jeugd (Fontys Eindhoven)
- Activiteit bibliotheek media ukkiedagen
- Activiteit Kitskensberg

